

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ “РУБІКОН”

смт.Калинівка

«22» жовтня 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОБЛТЕЛЕКОМ», (послуги надаються під ТМ “ОБЛТЕЛЕКОМ” – зареєстрований знак для товарів і послуг), що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, включена до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №2606, надалі – “Агент”, що діє на підставі Договору про надання послуг від «22» жовтня 2024 р. №109/2024/2, в особі Федорченка Романа Михайловича, в інтересах та за рахунок

ВИРОБНИЧО-КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ФІРМИ «РУБІКОН», надалі – “Провайдер аудіовізуальних сервісів”, керуючись статтями 633 та 634 Цивільного кодексу України, пропонує та організовує від імені Провайдера аудіовізуальних сервісів надання послуги “Телебачення” (далі - “Послуга”) необмеженому колу осіб, на умовах, встановлених у цьому публічному договорі (далі – “Договір”).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Абонент** – фізична особа, якій надано можливість отримувати Сервіс Провайдера аудіовізуальних сервісів на умовах цього Договору.

1.2. **Особистий кабінет** – персональна сторінка Абонента на офіційному сайті Агента з якої, за наявності технічної можливості, Абонент може управляти (змінювати пакети Сервісу, замовляти додаткові послуги тощо), а також відслідковувати статистику користування послугами Агента за Сервісом Провайдера аудіовізуальних сервісів.

1.3. **Плата** – абонентна плата за Сервіс Провайдера аудіовізуальних сервісів, яка сплачується Абонентом Агенту відповідно до чинних тарифів/цін Провайдера аудіовізуальних сервісів та / або Агента згідно умов цього Договору.

1.4. **Мережа Провайдера аудіовізуальних сервісів** – це комплекс технічних засобів, споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дротових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

1.5. **Згода Абонента** – офіційно оформлене на підставі добровільного волевиявлення погодження, виражене Абонентом в будь-який спосіб щодо зміни умов Договору та / або характеристик Послуги, в т.ч. шляхом вчинення інших дій, що можуть бути зафіксовані обладнанням Провайдера аудіовізуальних сервісів та / або Агента (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору, тощо).

1.6. **Заявка** – звернення на підставі якого Абонент має намір отримувати Сервіс у Агента;

1.7. **Особовий рахунок** – форма індивідуального обліку платежів Абонента Агентом, яка відображає їх надходження та витрачання на оплату послуг Агента та Сервісу Провайдера аудіовізуальних сервісів.

1.8. **Контент** – аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються або показ яких забезпечується через сервер Провайдера аудіовізуальних сервісів. Перегляд Контенту забезпечується через відтворення та показ Контенту (а) шляхом потокової передачі (стрімінгу) Контенту з серверу Провайдера аудіовізуальних сервісів до обладнання Абонента, та (б) без можливості створення Абонентом цифрової копії відповідних записів (крім транзитного

зберігання, що вимагається для передачі у реальному часі, наприклад у буфері даних), та (в) Контент відображається за допомогою Мережі Провайдера аудіовізуальних сервісів (комплексу технічних засобів, споруд, обладнання), та Обладнання Абонента, у тому вигляді у якому він був поданий з сервера Провайдера аудіовізуальних сервісів.

1.9. **Послуга** – продукт діяльності Провайдера аудіовізуальних сервісів, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телебачення та забезпечення можливості перегляду Контенту, на підставі цього Договору, що здійснюється Провайдером аудіовізуальних сервісів на підставі договорів з правласниками контенту.

1.10. **Обладнання** - обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг Абонентом, які надаються Провайдером аудіовізуальних сервісів, на підставі цього Договору.

1.11. **Сервіс** – доступ до перегляду Контенту. Сервіс надається як єдина послуга. Сервіс надається Абонентам для особистого некомерційного використання. Надання Сервісу можливе виключно за наявності технічної можливості надання Послуги та наявності абонентського Обладнання, виключно в межах території України.

1.12. **Активация сервісу** – підключення Провайдером аудіовізуальних сервісів та/або Агентом Обладнання Абонента до Мережі Провайдера аудіовізуальних сервісів, який надає Абонентові доступ до Сервісу;

1.13. **Деактивация сервісу** – припинення Агентом та/або Абонентом надання/отримання Послуги, що передбачає відключення Обладнання від Мережі Провайдера аудіовізуальних сервісів та виключає доступ Абонента до Сервісу;

1.14. **Розрахунковий період** – один календарний місяць.

1.15. **Білінгова система** – програмно-апаратний комплекс Агента, що використовується для обліку Абонентів, угод з продажу Абонентам товарів та послуг, а також для відповідних розрахунків з Абонентами.

1.16. **Персональний платіжний код (ППК)** – персональним платіжним кодом є номер телефону, що був зазначений у системі Агента (Білінгу) при підключенні/активації Послуги та складає 10 цифр в сукупності. Дізнатись Ваш персональний платіжний код, можна в Особистому кабінеті за посиланням: <https://my.obltelecom.ua> або за номерами Технічної підтримки.

1.17. **Обліковий період** — це період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю. Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента, в розмірі всіх попередньо замовлених послуг, здійснюється на початку Облікового періоду автоматично, згідно визначеної дати. Обліковий період починається з дня підключення Послуги Абоненту, о 0:00 та закінчується (28/29/30/31) о 23:59, в залежності від кількості днів у місяці з початку Облікового періоду. Якщо перший/останній Обліковий період надання замовлених Абонентом послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів. **Дата поповнення** не є початком нового облікового періоду та не передбачає відкриття наступного календарного місяця. Дізнатись дату Вашого особистого облікового періоду, можна в Особистому кабінеті або ж за номерами Служби технічної підтримки. У випадку поновлення Абонентом замовлень Послуг, після тривалої паузи, обліковий період починає новий відлік (календарний місяць), з дня звернення Абонента та оплати послуг за умовами визначеної послуги, зазначеної на Сайті Агента.

1.18. **Офіційний сайт Агента** – <https://obltelecom.ua>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє відповідний пакет Сервісу Провайдера аудіовізуальних сервісів та оплачує його за чинним тарифом, а Провайдер аудіовізуальних сервісів надає замовлений Абонентом пакет Сервісу через Агента, у випадку виконання Абонентом вимог, визначених в цьому Договорі.
- 2.2. Для замовлення Сервісу, Абонент який отримує послуги Агента, здійснює активацію Сервісу, шляхом залишення заявки на підключення Послуги, за контрактними номерами: (097), (093), (095)574-99-11, або електронною поштою: support@obltelecom.net.
- 2.3. Для замовлення Сервісу Абонент який не отримує послуги Агента здійснює подання Заявки на офіційному сайті Агента або за контактними телефонами, вказаними на ньому.
- 2.4. З моменту подання Заявки або Активації сервісу, Абонент вважається таким, що ознайомився з умовами цього Договору, погодився з ними та приєднався до нього на викладених умовах.
- 2.5. Обраний при підключенні Абонентом пакет Сервісу зазначається в Заявці або під час Активації сервісу. Абонент може змінювати пакети Сервісу не частіше одного разу на місяць, шляхом:
- 2.5.1. Подання відповідних Заявок на офіційному сайті Агента;
- 2.5.2. Через Особистий кабінет (за наявності технічної можливості), або ж в порядку, визначеному цим Договором;
- 2.5.3. Звернення за контактними телефонами на офіційному сайті Агента. Усі дзвінки з такого номеру телефону фіксуються в Білінговій системі.
- 2.6. Звернення Абонента до Агента за допомогою контактних телефонів, зазначених на офіційному сайті Агента та/або через Особистий кабінет вважаються волевиявленням Абонента та не підлягають додатковому підтвердженню у будь-який спосіб.
- 2.7. На підставі Заявки Агент вносить персональні дані Абонента як користувача Сервісу до Білінгової системи.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. Право на отримання Сервісу Абонент має за умови, якщо:
- 3.1.1. Подав Агенту Заявку у спосіб зазначений в цьому Договорі;
- 3.1.2. Має Обладнання, що дозволяє отримання Послуги;
- 3.1.3. Не має заборгованості за надані Агентом послуги;
- 3.1.4. Не має заборгованості за наданий Сервіс Провайдером аудіовізуальних сервісів.
- 3.2. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Агент зобов'язані забезпечити конфіденційність інформації, що передається Абонентом під час Активації сервісу, а також інформації, наданої Абонентом під час приєднання або виконання умов цього Договору. Доступ до такої інформації Провайдер аудіовізуальних сервісів та Агент має право надавати в установленому законодавством порядку.
- 3.3. Абонент, надаючи персональні дані під час приєднання до цього Договору, надає Агенту та Провайдеру аудіовізуальних сервісів згоду на збір та обробку своїх персональних даних з метою надання та обліку Сервісу, здійснення розрахунків, ведення претензійно-позовної роботи та іншої діяльності з погашення заборгованості Абонента, реалізації інших умов цього Договору, у тому числі на передачу таких персональних даних Провайдером аудіовізуальних сервісів та Агентом третім особам із зазначеною вище метою без будь-яких повідомлень Абонента. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Агент гарантує захист інформації Абонента відповідно до чинного

законодавства. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних». Згода Абонента на обробку його персональних даних є чинною протягом всього строку надання Сервісу та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його надання.

3.4. Облік споживання Сервісу Абонентом починається з дати Активації Сервісу, в Особистому кабінеті (за наявності технічної можливості), та/або з дати активації сервісу Агентом.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Сервісу Провайдера аудіовізуальних сервісів встановлюється Агентом у національній валюті і доводиться до відома Абонента, шляхом публікації на Офіційному сайті Агента.

4.2. Оплата за користування Сервісом здійснюється в безготівковій формі за встановленими Агентом цінами, чинними у Розрахунковому періоді.

4.3. Оплата може проводитися методами, зокрема: онлайн за допомогою банківської карти, готівкою у терміналах самообслуговування, шляхом використання мобільних додатків, онлайн-банкінгів або інтернет-банкінгу, зазначеними в розділі “Поповнити рахунок” на офіційному сайті Агента.

4.4. Оплата за Сервіс Провайдера аудіовізуальних сервісів може проводитися Абонентом одночасно з оплатою послуг Агента (в разі їх отримання).

4.5. Умови цього Договору, пакети Сервісу встановлюються Провайдером аудіовізуальних сервісів та/або Агентом та можуть змінюватися в односторонньому порядку. Інформація про зміну умов цього Договору, підлягає публікації на Офіційному сайті Агента не менше, ніж за 14 (чотирнадцять) днів до запровадження цих змін. Абонент вважається таким, що прийняв умови зміненого Договору з моменту здійснення плати за користування Сервісом.

4.6. Абонент оплачує Сервіс на умовах попередньої оплати за Розрахунковий період.

4.7. В разі несплати або сплати не в повному обсязі Сервісу в результаті чого на Особовому рахунку Абонента виникла заборгованість, надання Сервісу тимчасово припиняється. При цьому плата за Сервіс нараховується Абоненту в повному обсязі впродовж всього періоду тимчасового припинення надання Сервісу.

4.8. Якщо Абонент не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком, надання Послуги буде призупинено автоматично, до наступного поповнення. При цьому, при здійсненні оплати, для вірного зарахування, необхідно враховувати ППК (персональний платіжний код) та Обліковий період.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. своєчасно оплачувати Сервіс та послуги Агента (в разі їх отримання);

5.1.2. стежити за станом свого Особового рахунку і не допускати нульового балансу з метою уникнення припинення надання Сервісу, а також самостійно стежити за всіма змінами, що відбуваються в цьому Договорі на Офіційному сайті Агента;

5.1.3. при виборі перегляду Контенту Абонент керується власним волевиявленням. Вибираючи конкретний твір, Абонент тим самим підтверджує, що приймає на себе всю відповідальність за його перегляд;

5.1.4. виконувати умови цього Договору;

5.1.5. використовувати Сервіс в межах території України;

-
- 5.1.6. має інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.
- 5.2. Абонент гарантує здійснення контролю своєчасної оплати за Сервіс. У разі виходу з ладу обладнання та відсутності повідомлення від Абонента щодо відсутності Послуги, Сервіс продовжує надаватись до моменту наявності грошових коштів на Особовому рахунку Абонента та/або подання відповідного звернення Абонента на Деактивацію Сервісу. Тому при відсутності послуги Абонент обов'язково має повідомити Агента за номерами Технічної підтримки, або електронною поштою: support@obltelecom.net.
- 5.3. Абонент має право:
- 5.3.1. змінювати пакети Сервісу не частіше одного разу на місяць;
- 5.3.2. перевіряти стан Особового рахунку, отримуючи інформацію від Агента або через Особистий кабінет;
- 5.3.3. звертатись у письмовій формі до Агента із заявами, повідомленнями і претензіями;
- 5.3.4. має інші права, передбачені чинним законодавством України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА

- 6.1. Агент зобов'язується:
- 6.1.1. прийняти від Абонента Заявку згідно з обраним Абонентом пакетом Сервісу;
- 6.1.2. розміщувати на Офіційному сайті інформацію про Сервіс, а також:
- 6.1.2.1 вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту. Відобразити дані щодо обсягу спожитих послуг в Особистому кабінеті Абонента (за умови наявності технічної можливості).
- 6.1.2.2 повідомляти Абоненту про зміну умов цього Договору, тарифів, пакетів Сервісу, не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до такої зміни шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Агента;
- 6.1.2.3 забезпечити цілодобову інформаційну підтримку щодо Сервісу за контактними телефонами, визначеними Агентом на Офіційному сайті.
- 6.1.2.4 забезпечити можливість зміни пакетів Сервісу за контактними телефонами на офіційному сайті Агента або через Особистий кабінет (за наявності технічної можливості).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА АУДІОВІЗУАЛЬНИХ СЕРВІСІВ

- 7.1. Провайдер аудіовізуальних сервісів зобов'язується:
- 7.1.1. надавати Агенту доступ до обраних Абонентом пакетів Сервісу;
- 7.1.2. не втручатися в господарську діяльність Агента;
- 7.2. Провайдер аудіовізуальних сервісів має право:
- 7.2.1. змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного пакету Сервісу;
- 7.2.2. тимчасово припиняти надання Сервісу у випадку проведення профілактичних робіт, але не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин на місяць;
- 7.2.3. тимчасово припиняти надання Сервісу через Агента, у випадку проведення будь-яких аварійно-ремонтних робіт, в тому числі на Мережі провайдера аудіовізуальних сервісів, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць;
- 7.2.4. через Агента тимчасово припинити надання Абоненту Сервісу за цим Договором за наявності підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством;
- 7.2.5. через Агента повністю припинити надання Сервісу у таких випадках:
- 7.2.5.1. порушення Абонентом п. 5.1 цього Договору;
- 7.2.5.2. за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством;
- 7.2.5.3. якщо дії Абонента створюють загрозу для нормального функціонування Сервісу;

- 7.2.5.4. відкликання в письмовій формі Абонентом згоди на обробку його персональних даних;
- 7.2.5.5. втрата чинності ліцензій, дозволів та ліцензійних угод, необхідних Провайдеру аудіовізуальних сервісів для забезпечення функціонування Сервісу.

8. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ СЕРВІСУ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту здійснення Плати за надання Сервісу і автоматично продовжує свою дію до дати припинення цього Договору за ініціативою Абонента або на інших умовах, передбачених цим Договором.
- 8.2. Якщо Абонент не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком, протягом 3-х (трьох) місяців, цей Договір з Абонентом автоматично розривається з зазначеної вище дати без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
- 8.3. У разі використання Абонентом Сервісу з метою публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Абонента. Абонент погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені додатково.
- 8.4. Укладання цього Договору з боку Абонента означає повне прийняття Абонентом всіх його умов, зокрема спеціальних умов отримання Сервісу, визначених у Заявці, та цьому Договорі.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Абонент несе відповідальність у повному обсязі за збитки заподіяні Агенту або Провайдеру аудіовізуальних сервісів внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, що виникли з вини Абонента.
- 9.2. Абонент несе відповідальність за достовірність відомостей, вказаних у Заявці.
- 9.3. Агент та Провайдер аудіовізуальних сервісів звільняються від відповідальності у випадках:
 - 9.3.1. виникнення перешкод, що ускладнюють прийом телепрограм з певного місця, де знаходиться Обладнання;
 - 9.3.2. проведення ремонтних або профілактичних робіт телеканалом(ами);
 - 9.3.3. виходу з ладу Обладнання з будь-яких причин;
 - 9.3.4. змін, викривлень, порушень, перерв або будь-яких затримок у наданні Сервісу, викликаних природними явищами.
- 9.4. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Агент не несуть відповідальності:
 - 9.4.1. за зміст інформації, що міститься в Сервісі;
 - 9.4.2. за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій;
 - 9.4.3. якщо відсутність або низька якість доступу до Сервісу є результатом порушення з боку Абонента правил користування Обладнанням;
 - 9.4.4. за якість Сервісу і перерву в його наданні у випадках:
 - 9.4.4.1. перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Провайдер аудіовізуальних сервісів не має змоги впливати;
 - 9.4.4.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання мережі Провайдера аудіовізуальних сервісів;
 - 9.4.4.3. інших аварійних та непередбачуваних ситуаціях.
- 9.5. У випадку вирішення суперечок з питань, що є предметом цього Договору чи в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів.

9.6. Сторони, у разі виникнення розбіжностей в ході виконання Договору, вирішують виниклі проблеми шляхом переговорів, а в разі неможливості досягнення згоди – у встановленому законодавством порядку.

9.7. Заяви і скарги щодо Сервісу подаються Абонентом, за номерами телефонів, електронною поштою, зазначеними на сайті Агента.

9.8. Абонент розуміє і погоджується, що Агент та Провайдер аудіовізуальних сервісів не несуть відповідальності та не дають жодних гарантій та/або запевнень щодо наповнення та зміст Сервісу, який надається “В ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ” (тобто Абонент отримує послугу в обсязі та якості, що існує на момент доступу до Сервісу, з будь-якими недоліками та перевагами, які існували на момент надання послуги без жодних гарантій щодо якості та обсягів Сервісу зі сторони Агента та Провайдера аудіовізуальних сервісів).

9.9. Абонент розуміє і погоджується з тим, що будь-які телепрограми/телепередачі/телеканали/твори, що входять до Сервісу можуть бути видалені, замінені або переміщені, а також, що телеканали включені до Послуги можуть проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до таких телеканалів є обмеженим (без попередження та без погодження з Абонентом).

9.10. Агент та Провайдер аудіовізуальних сервісів не несуть відповідальність за відповідність Сервісу цілком або їх частин (служб) очікуванню Абонента, припинення доступу Абонента до Сервісу, збереження логіна і пароля Абонента, збитки, які виникли у Абонента через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.

9.11. Білінгова система є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту пакетів Сервісу як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується, що під час вирішення спірних питань дані Білінгової системи Агента матимуть перевагу над іншими даними.

10. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА АУДІОВІЗУАЛЬНИХ СЕРВІСІВ:

ВКП ТОВ Фірма «Рубікон»

Юридична та поштова адреса:

08623, Київська обл., Фастівський р-н,

смт. Калинівка, вул. Центральна, 57/9

Код ЄДРПОУ: 23236076

Р/р: UA263052990000026004030112086

в АТ КБ “ПРИВАТБАНК”

Телефон: (093) 574-99-11, (097) 574-99-11, (095) 574-99-11

Підтримка: support@obltelecom.net