

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)  
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

м.Київ

«01» березня 2024 року

**Фізична особа-підприємець Санченко Анастасія Володимирівна**, (послуги надаються під ТМ “ОБЛТЕЛЕКОМ” – зареєстрований знак для товарів і послуг), який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №2582, та діє на підставі запису в ЄДР №2067000000161903 від 23.06.2016 року, (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Постачальник»), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Постачальника електронних комунікаційних послуг, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012р. (надалі – «Правила»), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Постачальника, що знаходиться на Сайті Постачальника та адресована невизначеному колу фізичних осіб, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг, зокрема послуг Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг, визначених положеннями даного Договору та законодавством України.
- 1.2. **Договір** – договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Постачальником та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.
- 1.3. **Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 3 цього Договору.
- 1.4. **Постачальник електронних комунікаційних послуг (Постачальник)** – суб’єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги.
- 1.5. **Абонент** – кінцевий користувач (фізична особа), який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.
- 1.6. **Місце надання послуг** – приміщення за конкретно зазначеною Абонентом адресою, за якою буде здійснюватися надання електронних комунікаційних послуг (квартира, будинок, нежитлове приміщення) та яка особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.
- 1.7. **Кінцеве обладнання** - оптичний термінал (модем), безпроводна точка доступу або інше електронне комунікаційне (телекомунікаційне) обладнання, розміщене Постачальником у

приміщенні Абонента, яке є власністю Постачальника та використовується для надання електронних комунікаційних послуг. Передача Абоненту Кінцевого обладнання підтверджується підписом Абонента в Заяві про приєднання до Публічного договору (оферти) про надання електронних комунікаційних послуг.

- 1.8. **Послуга доступу до мережі Інтернет** - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.
- 1.9. **Мережа Інтернет (Інтернет)** - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.
- 1.10. **Електронна комунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.
- 1.11. **Електронна комунікаційна послуга (Послуга)** - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг, що надається Постачальником та спрямована на задоволення потреб споживачів/абонентів у сфері електронних комунікацій.

До електронних комунікаційних послуг та інших послуг, надалі – **«Послуги»**, відносяться:

- 1.11.1. Основні електронні комунікаційні послуги:
  - Доступ до мережі Інтернет.
- 1.11.2. Додаткові електронні комунікаційні послуги:
  - Налагодження бездротового адаптеру (за умови наявності обладнання у абонента);
  - Налагодження дротового адаптеру (за умови наявності обладнання у абонента);
  - Підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі;
  - Доступ до ресурсів локальної мережі;
  - Постачання та налагодження обладнання для перегляду телебачення наданого Постачальником;
  - Інші послуги, що можуть надаватись Постачальником у межах цього Договору та викладені на сайті Постачальника.
- 1.11.3. Інші Послуги:
  - Надання Абоненту права на використання програмного забезпечення на умовах, викладених на сайті Постачальника та у ліцензійному договорі Абонента з власником прав на програмне забезпечення, що укладається в електронному вигляді.
  - Надання Абоненту послуг з відеонагляду за допомогою технології IP.
  - Інші послуги, що можуть надаватись Постачальником у межах цього Договору та викладені на сайті Постачальника.
- 1.12. **Інші послуги** – послуги, що можуть надаватись Постачальником та не входять до основного обраного Абонентом, Тарифного плану електронних комунікаційних послуг, замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної послуги порядку.
- 1.13. **Тарифні плани** – сукупність цінкових та якісних показників визначеної послуги (Доступ до мережі Інтернет/Інші послуги), в межах яких визначено обсяг та умови використання та/або застосування, способи розрахунку останніх. Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому

числі, Перелік Послуг та тарифи на Послуги, затверджуються Постачальником, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті Постачальника: <https://obltelecom.ua>.

- 1.14. **Сайт Постачальника** - розміщений в мережі Інтернет сайт Постачальника, що знаходиться за адресою: <https://obltelecom.ua>.
- 1.15. **Заява про приєднання до Договору** – це документ, що містить особисті дані Абонента, зокрема: серію та номер паспорту, номер телефону, ідентифікаційний номер, електронну адресу (e-mail) та місце проживання/отримання електронних комунікаційних послуг. Заява про приєднання є письмовою згодою з умовами публічного Договору, розміщеному на сайті Постачальника, один екземпляр якої залишається Абоненту, інший – Постачальнику.
- 1.16. **Пам'ятка Абонента** – це документ, який містить інформацію, яка надається Постачальником Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій білінговій системі (підключення до мережі Інтернет):
- унікальні логін та пароль Абонента для входу до Особистого кабінету;
  - контактні телефони служби технічної підтримки;
  - основні правила експлуатації Кінцевого обладнання, а також інші дані, необхідні для роботи в мережі Інтернет. Один екземпляр Пам'ятки Абонента залишається у Абонента, інший – у Постачальника.
- 1.17. **Особистий кабінет** - це персональна веб-сторінка Абонента, що знаходиться на Сайті Постачальника за адресою: <https://my.obltelecom.ua> та містить:
- інформацію щодо замовлених Абонентом послуг, зокрема:
    - обраний Тарифний план;
    - замовлені Додаткові послуги;
    - обліковий період отримання електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг;
    - інформацію про поточний стан Особового рахунку Абонента та статистичну інформацію щодо платежів;
    - набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі, погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання електронних комунікаційних послуг Постачальником;
    - спеціальні повідомлення Постачальника для Абонента.

Для доступу до Особистого кабінету, Абонент повинен ввести унікальні логін та пароль, надані Постачальником під час підключення, на Сайті Постачальника за адресою: <https://my.obltelecom.ua>.

Перегляд інформації в Особистому кабінеті, доступний також за від'ємного балансу, на рахунку.

- 1.18. **Білінг (Billing System)** - автоматизована система, що здійснює відображення та облік замовлених Абонентом електронних комунікаційних послуг/додаткових послуг, внесених грошових коштів на Особовий рахунок та списаних з Особового рахунку.
- 1.19. **Особовий рахунок** – рахунок у системі Постачальника (Білінгу), що має унікальний номер та на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що були утримані (списані) з даних платежів в рахунок абонплати за електронні комунікаційні послуги за останні 365 днів.

- 1.20. **Персональний платіжний код (ППК)** – персональним платіжним кодом є номер телефону, що був зазначений у системі Постачальника (Білінгу) при підключенні та складає 10 цифр в сукупності. Дізнатись Ваш персональний платіжний код можна в Особистому кабінеті за посиланням: <https://my.obltelecom.ua> або за номерами Технічної підтримки.
- 1.21. **Обліковий період** — це період надання електронних комунікаційних послуг, що дорівнює одному календарному місяцю. Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента, в розмірі всіх попередньо замовлених послуг, здійснюється на початку Облікового періоду автоматично, згідно визначеної дати. Обліковий період починається з дня підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі о 0:00 та закінчується (28/29/30/31) о 23:59, в залежності від кількості днів у місяці з початку Облікового періоду. Якщо перший/останній Обліковий період надання замовлених Абонентом електронних комунікаційних послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів. *Дата поповнення* не є початком нового облікового періоду та не передбачає відкриття наступного календарного місяця. Дізнатись дату Вашого особистого облікового періоду, можна в Особистому кабінеті або ж за номерами Служби технічної підтримки. У випадку, поновлення Абонентом доступу до мережі Інтернет, після тривалої паузи (утримання в мережі), обліковий період починає новий відлік (календарний місяць), з дня звернення Абонента та оплати послуг за умовами визначеної послуги, зазначеної на Сайті Постачальника.
- 1.22. **Точка демаркації** — точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні електронних комунікаційних послуг: при підключенні за технологією Ethernet-FTTB (багатоквартирні 3 будинки) – точка введення кабелю до квартири Абонента, при підключенні за технологією PON – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Optical Ethernet – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Wireless LAN – Ethernet порт абонентської точки доступу або її блоку живлення.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та «Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших законодавчих актів.
- 2.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником та отримання Абонентами електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг.
- 2.3. Постачальник надає електронні комунікаційні послуги Абоненту, що були замовлені ним, за визначеними технічними і ціновими показниками, а також умовами користування, відповідно до обраного Тарифного плану та/або Іншої послуги, згідно з положеннями даного Договору. Абонент здійснює оплату, активованих раніше, Послуг згідно тарифів на такі послуги, перелік та обсяг яких визначено на Сайті Постачальника.
- 2.4. Надання електронних комунікаційних послуг здійснюється за позитивного балансу особового рахунку Абонента.

### 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:
- **Абоненти, які раніше отримували Послуги від Постачальника, у тому числі, але не виключно, на підставі письмового Договору**, приєднуються до цього Договору та всіх його умов, шляхом оплати Послуг Постачальника та/або шляхом продовження користування Послугами Постачальника. Цим Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Постачальнику інформації про себе.
  - **Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Постачальника**, приєднуються до цього Договору шляхом направлення Постачальнику Заяви про приєднання до Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору, та шляхом оплати Послуг Постачальника. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Постачальнику в офісі Постачальника або інженеру Постачальника під час підключення обладнання для надання Послуг.
  - Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 4.1. Постачальник зобов'язаний:

- 4.1.1. Здійснити підключення обладнання Абонента до обладнання Постачальника, за умови знаходження Абонента в зоні надання Постачальником Послуг і наявності у Постачальника технічної можливості надання Абоненту Послуг, шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань. Передача та підключення обладнання, яке забезпечує отримання Абонентом Послуг, від Постачальника до Абонента здійснюється на підставі Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг та Заяви про приєднання до даного договору.
- 4.1.2. Надати Абоненту Заяву про приєднання до Договору.
- 4.1.3. Надати Абоненту Пам'ятку Абонента.
- 4.1.4. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
- 4.1.5. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке дозволено підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).
- 4.1.6. Надавати електронні комунікаційні послуги та додаткові послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.
- 4.1.7. Здійснювати облік обсягу та вартості наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг, за кожним видом окремо та забезпечувати його достовірність. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – Білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.

- 
- 4.1.8. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
  - 4.1.9. Надавати Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом терміну дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
  - 4.1.10. Усувати пошкодження електронної комунікаційної мережі Постачальника та відновлювати доступ до електронних комунікаційних послуг, не пізніше ніж на протязі 3 робочих днів, з моменту отримання скарги від Абонента, згідно регламенту проведення робіт, розміщеного на Сайті Постачальника. У разі якщо відновлення доступу не буде здійснено на протязі зазначеного терміну - обліковий період надання послуг продовжується на строк перерви надання послуг з доступу до мережі Інтернет.
  - 4.1.11. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
  - 4.1.12. Повідомляти Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.
  - 4.1.13. Інформувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Постачальником Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Постачальника у строки, передбачені законодавством.
  - 4.1.14. Замінити Кінцеве обладнання, у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена протягом 3 календарних днів з моменту виявлення несправності. Якщо в ході проведення діагностики буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Постачальник повинен здійснити заміну обладнання протягом 3 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.
  - 4.1.15. Повідомляти Абонента про перерви у роботі електронних комунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Постачальника та/або інформування за допомогою sms/viber-повідомлень, телефоном, на номер телефону Абонента, зареєстрованого в системі Постачальника, тощо, за 1 (один) день до початку перерви у роботі електронних комунікаційних мереж.
  - 4.1.16. Повідомляти Абонента про аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Постачальника та/або інформування за допомогою sms/viber-повідомлень, телефоном, на номер телефону Абонента, зареєстрованого в системі Постачальника, тощо, протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Постачальнику стало відомо про виникнення аварії на електронних комунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

- 4.1.17. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені даним договором та чинним законодавством.
- 4.1.18. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.2. Постачальник має право:**

- 4.2.1. Припинити у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 5 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.
- 4.2.2. Скорочувати перелік або припинити надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій).
- 4.2.3. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 4.2.4. Не здійснювати підключення та/або здійснити відключення приєднаного до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій), а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.2.5. Проводити профілактичні, ремонтні чи інші види робіт, пов'язані з електронними комунікаційними мережами та іншим обладнанням, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.
- 4.2.6. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту електронних комунікаційних послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій з Абонентом.
- 4.2.7. Здійснювати списання з Особового рахунку Абонента, помилково зараховані, грошові кошти у безспірному (безакцептному) порядку.
- 4.2.8. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником та Абонентом, під час звернень Абонента до Постачальника з метою виконання даного Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про електронні комунікаційні послуги, використовувати такі записи у відповідності з чинним законодавством.
- 4.2.9. Постачальник самостійно встановлює та змінює Тарифи на Послуги, визначає правила їх тарифікації, а також обсяг та інші показники, умови використання електронних комунікаційних послуг, про що Абоненту повідомляється у порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.2.10. Вносити зміни до Договору та повідомляти про них, шляхом публікації нової редакції Договору на Сайті Постачальника за 14 (чотирнадцять) календарних днів.
- 4.2.11. Припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних (телекомунікаційних) мереж або технічних засобів Постачальника
- 4.2.12. Призупинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Постачальником профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Постачальником шляхом продовження звітного періоду на такий строк.

- 4.2.13. Реалізувати інші права відповідно до законодавства.
- 4.2.14. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації та всі необхідні параметри мережі Постачальника, в цілому, з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки.
- 4.2.15. Змінювати мережеві ідентифікатори (IP-адресу) та ідентифікатори доступу Абонента до Особистого кабінету (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Постачальника та/або у Особистому кабінеті Абонента.

#### **4.3. Абонент зобов'язаний:**

- 4.3.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства, з урахуванням комісії обраної платіжної системи.
- 4.3.2. Повідомляти у місячний строк Постачальника про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
- 4.3.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;
- 4.3.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.3.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.
- 4.3.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії, наданих Постачальником в безкоштовне користування в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 4.3.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 4.3.8. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на Послуги.
- 4.3.9. Систематично, не менше 1 (одного) разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Постачальника, а також здійснювати контроль за станом Особового рахунку, шляхом перевірки Персональної сторінки на сайті Постачальника. У разі необхідності, Абонент може звернутись до Постачальника для отримання розшифровок нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг).
- 4.3.10. Терміново повідомляти Постачальника про відсутність доступу та/або будь-які збої або погіршення якості в роботі, з моменту такого виявлення, у найближчі можливі терміни, за телефонами: (093), (097), (095) 574-99-11 чи по email: **support@obltelecom.net**. Постачальник не несе відповідальності за несвоєчасне повідомлення та/або неповідомлення Абонентом про такі зміни в доступі до мережі Інтернет.
- 4.3.11. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.4. Абонент має право:**

- 4.4.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Постачальника за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.



- 4.4.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних (телекомунікаційних) мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Постачальником контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.4.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.4.4. Отримання від Постачальника відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 4.4.5. Обмеження Постачальником доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Постачальника у встановленому порядку.
- 4.4.6. Повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.4.7. Відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.4.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.4.9. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 4.4.10. Оскарження неправомірних дій Постачальника згідно із законодавством.
- 4.4.11. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

## **5. ЦІНА (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Постачальника. Абонент для отримання Послуг сплачує Постачальнику:
  - 5.1.1. Первинний платіж - це оплата послуги “Підключення до мережі Інтернет”, згідно з умовами та вартістю, що діяли на момент замовлення Послуги.
  - 5.1.2. Авансовий платіж - включає в себе абонентську плату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг (календарний місяць).
  - 5.1.3. Одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із погашенням заборгованості за попередні звітні періоди. Розмір таких платежів, якщо вони мають місце, оприлюднюється на Сайті Постачальника.
  - 5.1.4. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Постачальника.
  - 5.1.5. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на персональний Особовий рахунок у системі Постачальника, використовуючи власний ППК Абонента, через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатися на сайті Постачальника.
  - 5.1.6. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється в національній валюті - гривні.
  - 5.1.7. Постачальник у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.
  - 5.1.8. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

- 
- 5.1.9. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в національній валюті з урахуванням всіх податків та зборів.
- 5.1.10. Послуга «Реальна IP-адреса» замовляється Абонентом через службу технічної підтримки.
- 5.1.11. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.
- 5.1.12. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то надання Послуг призупиняється автоматично.
- 5.1.13. В 00:00 останнього дня звітного періоду залежно від стану Особового рахунку Абонента, відбуваються наступні дії:
- **Баланс Особового рахунку більше або рівний сумі необхідної для оплати Послуг** - активізується наступний звітний період з тим же набором Послуг.
  - **Баланс Особового рахунку позитивний, але менше суми необхідної для оплати Послуг на наступний звітний період** - надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.
- 5.1.14. Якщо баланс Особового рахунку стає негативний, надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.
- 5.1.15. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Постачальник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
- 5.1.16. При наявності негативного балансу особового рахунку протягом 3 місяців, Постачальник не гарантує збереження технічної можливості надання послуг.
- 5.1.17. Поновлення технічної можливості здійснюється протягом 7 робочих днів з моменту внесення чергової абонплати на рахунок, безкоштовно у разі наявності справного обладнання та абонентської лінії.
- 5.1.18. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду набір замовлених Послуг, повідомивши про це Постачальника за 10 (днів) до закінчення поточного звітного періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента (за наявності таких) або подання Постачальнику відповідної заяви. Нова схема оплати починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.
- 5.1.19. У випадку припинення дії Договору, Постачальник повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з рахунку Абонента, шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку-резиденту України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору, а також банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.
- 5.1.20. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством,

---

здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором, на підставі письмової заяви Абонента в строк 7(сім) банківських днів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.
- 6.3. Постачальник не може нести відповідальності у випадку:
- отриманих Абонентом збитків, в результаті розголошення останнім своїх аутентифікаційних даних в мережі Інтернет, третім особам;
  - нанесення шкоди електронним комунікаційним лініям та мережі Абонента третіми особами на території Абонента;
  - за дії Абонента в мережі Інтернет, за використання доступу наданого Постачальником Абоненту, що згідно чинного законодавства є протиправними;
  - відсутності та/або перебоїв в наданні Абоненту замовлених ним послуг, в результаті дії факторів та чинників, що не входять до сфери впливу Постачальника, зокрема настання форс-мажорних обставин, а також в результаті отримання відповідних рішень зі сторони державних органів.

## 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Постачальник та Абонент не можуть нести відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання продиктовано дією обставин непереборної сили.
- 7.2. **Обставинами непереборної сили (форс-мажором)** згідно з цим Договором, а також за визначенням Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), вважати надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього договору обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлад, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

- 7.2.1. Обставинами форс-мажорного характеру, за цим Договором, можуть бути визнані протиправні дії третіх осіб щодо мережі та обладнання Постачальника (вандалізм, крадіжки тощо), будь-які інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін та діють після вступу в силу даного Договору та перешкоджають Стороні належним чином виконувати свої обов'язки за цим Договором.
- 7.2.2. Форс-мажорними також можуть бути ті обставини, які не зазначені у вищенаведеному переліку, проте відповідають критеріям форс-мажорних згідно з положеннями п. 6.9 цього Регламенту, не суперечать законодавству України і узгоджені сторонами у договорі, як такі, що звільняють їх від цивільно-правової відповідальності. Строк дії обставин підтверджується уповноваженим органом Сторони, що постраждала від обставин непереборної сили. Доказом існування і терміну дії форс-мажорних обставин являється довідка торгово-промислової палати.
- 7.3. У випадку настання обставин непереборної сили та неможливості повністю або частково виконувати свої зобов'язання по даному Договору, строки виконання зобов'язань по Договору будуть продовжені на період, рівнозначний тривалості дій таких обставин та їх наслідків.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ**

- 8.1. Цей Договір публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Постачальника.
- 8.2. Договір діє безстроково і може бути розірваний кожною із Сторін у відповідності до п.п. 8.5., 8.6., 8.8. даного Договору.
- 8.3. Постачальник може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Постачальника за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію таких змін, шляхом розміщення таких змін у новій редакції.
- 8.4. Якщо Абонент не згоден з внесеними Постачальником змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на сайті Постачальника інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.
- 8.5. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Постачальником, письмово повідомивши Постачальника за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.
- 8.6. Постачальник може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.
- 8.7. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.
- 8.8. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Постачальник може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.

8.9. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій).

## **9. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

- 9.1. Абонент і Постачальник зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 9.2. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.
- 9.3. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до ст.2 Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Постачальнику на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних послуг та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», та іншим законодавством України.
- 9.4. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання; електронні ідентифікаційні дані (ІР-адреса, телефон, електронна скринька, веб-сайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи підприємця.
- 9.5. Абонент підтверджує, що надає Постачальнику право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної п.9.4 цього Договору, та необхідна для надання йому електронних комунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них.
- 9.6. У всьому іншому, не регульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **10. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ САНЧЕНКО АНАСТАСІЯ ВОЛОДИМИРІВНА**

**Юридична адреса:** 02005, м.Київ, вул. Аболмасова Андрія, буд. 6, кв. 27.

**Поштова адреса:** 02005, м.Київ, вул. Аболмасова Андрія, буд. 6, кв. 27.

**Код ЄДРПОУ:** 3052306889

**ІВАН:** UA363052990000026001000108841 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

**Контактні телефони.:** (093) 574-99-11, (097) 574-99-11, (095) 574-99-11.

**E-mail:** [support@obltelecom.net](mailto:support@obltelecom.net)

**Сайт Постачальника:** <https://obltelecom.ua>