

ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

Облікові дані для доступу в **Особистий кабінет**:

Номер телефону: _____

Логін: _____

Пароль: _____

Адреса особистого кабінету: <https://my.obltelecom.ua>



Шановний Абоненте!

Вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі "Облтелеком"!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет з гарантованою швидкістю відповідно до обраного Вами тарифного плану. Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про наші послуги.

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- Електронні комунікаційні (телекомунікаційні) послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на вебсторінці, за посиланням: <https://obltelecom.ua/> (розділ «Юридичні документи»). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору оператор має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю Оператора та передається абоненту в оренду на час користування послугами. Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших операторів/провайдерів.

ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення програмного забезпечення та налаштування мережі.
- Пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі/несправність обладнання просимо негайно повідомити технічну Підтримку.

АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Щомісячна абонплата автоматично списується з Вашого рахунку авансом за 1 (один) календарний місяць. Списання абонплати відбувається в 00:01 годин того числа місяця, в якому абонент був підключений до електронної комунікаційної (телекомунікаційної) мережі. Якщо після списання абонплати на Вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ до мережі Інтернет буде автоматично заблокований до поповнення рахунку.

Поповнення рахунку здійснюється наступними способами:

Особистий кабінет	Інші способи
Тимчасово із використанням послуги «Кредит»	Термінали самообслуговування:
Скретч-картками поповнення	Приват24 та термінали ПриватБанку
Картами Visa та Master Card	Monobank
Ірау	EasyPay
Fondy	Portmone

Інші способи оплати, які пропонує Оператор (див. детальніше на веб-сторінці Облтелеком в розділі «Оплата»).

Увага! Доступ в Особистий кабінет можливий навіть при заблокованому доступі до мережі Інтернет!!!

ТАРИФИ ТА АКЦІЇ

З актуальними тарифними планами можна ознайомитися на сайті: <https://obltelecom.ua>

Зміну тарифного плану на наступний місяць можливо замовити, за номерами технічної підтримки. Новий тариф почне діяти з дати наступного звітного періоду в 00:01 годин.

Діє безстрокова акція «Приведи друга».

ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

Служба підтримки абонентів працює для Вас **ЦІЛОДОБОВО**:

- 24 години на добу
- 7 днів на тиждень
- 365 днів на рік!!!

У випадку виникнення технічних проблем, запитань або пропозицій, просимо звертатися за телефонами та електронною адресою:

38(093) 574-99-11

38(097) 574-99-11

38(095) 574-99-11

E-mail: support@obltelecom.net

Дякуємо Вам за вибір та співпрацю з нами. Сподіваємося, що Ви залишитесь задоволеними якістю наших послуг. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!